Epson Stylus® CX3900 Series



Guía de referencia rápida

Información sobre cómo hacer fotocopias, imprimir y escanear
Mantenimiento de la Epson Stylus CX3900 Series
Resolución de problemas

Aviso sobre derechos de autor

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derecho de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tienen alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas registradas

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y el logotipo “Exceed Your Vision” es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

DURABrite es un marca registrada de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación, y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Tercera edición: enero de 2007



Contenido

Introducción

Después de que haya instalado la impresora multifuncional Epson Stylus® CX3900 Series como se describe en el póster *Guía de instalación*, lea esta guía para obtener instrucciones sobre:

- cómo cargar el papel
- cómo hacer una copia de un documento o una foto rápidamente
- cómo imprimir desde su computadora
- cómo escanear un documento o una foto, incluso cómo restaurar los colores de una fotografía mientras la escanea
- cómo realizar tareas de mantenimiento de rutina
- cómo resolver problemas comunes

Esta guía le enseñará cómo hacer la mayoría de estas cosa sin tener que encender su computadora. Desde luego, la impresora CX3900 Series puede hacer mucho más cuando está conectada a una computadora con el sistema operativo Windows® o Macintosh.® Para obtener instrucciones adicionales, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico (haga doble clic sobre el icono del manual ubicado en el escritorio de la computadora).

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer las instrucciones de la CX3900 Series:

las **Advertencias** se deben seguir rigurosamente para evitar lesiones personales.

las **Precauciones** se deben respetar para evitar daños al equipo.

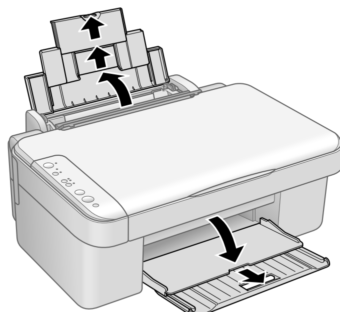
las **Notas** contienen información importante sobre la impresora

los **Consejos** contienen información adicional para obtener los mejores resultas al copiar, escanear e imprimir.

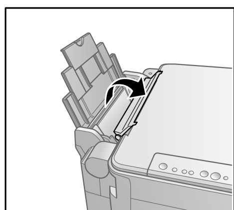
Cómo cargar el papel

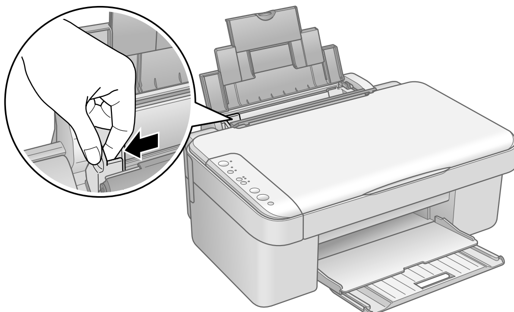
Siga estos pasos pare cargar papel en la impresora.

1. Abra el soporte del papel y la bandeja de salida.



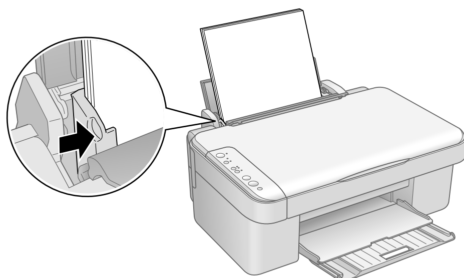
2. Desplace el protector de papel hacia adelante. Luego deslice la guía lateral hacia la izquierda.



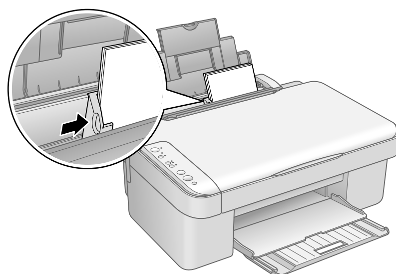


3. Coloque el papel, con la cara imprimible hacia arriba, contra la guía lateral derecha y deslice la guía lateral izquierda hacia el papel.

Papel tamaño
Carta o A4



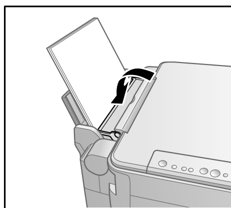
4 x 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm)
o 5 x 7 pugl. (12,7 × 17,78 cm)

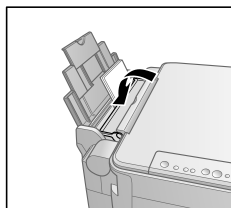


Asegúrese de que el papel esté debajo de las lengüetas y que la marca de flecha de la guía lateral esté a la izquierda. Puede cargar hasta 100 hojas de papel normal y un máximo de 20 hojas de papel fotográfico. (Consulte el *Manual del usuario* para obtener información sobre la capacidad de carga para otros tipos de papel).

Nota: el tipo de papel seleccionado afectará la apariencia de sus impresos, por lo que debe seleccionar el papel adecuado para el tipo de impresión que va a realizar. Si simplemente va a hacer una copia o imprimir un borrador de una imagen, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados de impresión, se recomienda que utilice uno de los tipos de papeles especiales de Epson diseñados para utilizar con esta impresora. Por ejemplo, sus fotos se imprimirán con gran calidad en papel Epson Premium Photo Paper Glossy. Consulte la página 18 para obtener más información.

4. Mueva el protector de papel hacia atrás.





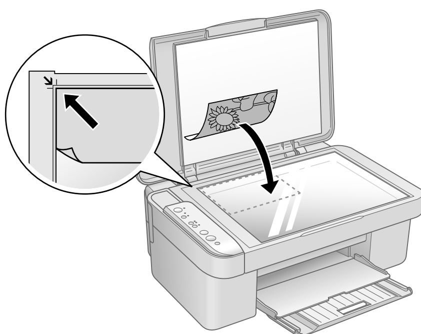
Cómo copiar fotos o documentos

Siga las instrucciones de esta sección para:

- colocar correctamente la foto o el documento sobre el cristal (vea la sección a continuación)
- hacer copias de una foto o un documento (vea la página 9).

Cómo colocar el original sobre el cristal

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el original boca abajo en el cristal, alineándolo con la esquina superior izquierda.



2. Cierre la cubierta con cuidado para evitar que se mueva el original.

   Precaución: nunca abra la cubierta para documentos hasta que sobrepase su tope y no coloque objetos pesados encima de la Epson Stylus CX3900 Series.

Si necesita posicionar el documento para que quede plano mientras realiza una copia o lo escanea, no ejerza demasiada presión y evite moverlo.

Precaución: no presione la cubierta con demasiada fuerza y no la gire ya que la podría dañar.

Cómo hacer una fotocopia

Puede hacer fotocopias utilizando papel normal tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm]) o A4 o papel fotográfico tamaño 4 × 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm).

Cómo copiar un documento de tamaño Carta o A4



1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Coloque el documento encima del cristal, como se indica en la página 8, y cierre la cubierta para documentos.
3. Cargue unas cuantas hojas de papel tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas. (Consulte la página 6 si necesita instrucciones).
4. Oprima el botón del tamaño de papel y seleccione Carta/A4.
5. Si quiere reducir o ampliar sus copias automáticamente para que se ajusten al tamaño de papel cargado, oprima el botón Ajustar a Pág.
6. Para hacer una copia de color, oprima el botón Iniciar 0000.

   Para hacer una copia en blanco y negro, oprima el botón Iniciar ●.

El botón ⏻ Encender destella y después de un momento la impresora comienza a imprimir.

Si necesita detener el trabajo de copiado en cualquier momento, oprima el botón ⊘ Cancelar. No extraiga el papel que se está imprimiendo; se expulsará automáticamente a la bandeja de salida.

Nota: es posible que las copias no sean exactamente el mismo tamaño del original.

Cómo copiar una foto



1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Coloque la foto en el cristal como, se indica en la página 8, y cierre la cubierta para documentos.

3. Cargue hasta 20 hojas de papel tamaño Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm]) o A4 o papel fotográfico tamaño 4 × 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm). (Consulte la página 6 si necesita instrucciones).
4. Oprima el botón del tamaño de papel y seleccione 10×15cm/4"×6" o Carta/A4.
5. Si desea fotos sin márgenes (imprimidos sin un margen blanco), oprima el botón Ajustar a Pág. De lo contrario, las fotos se imprimirán con un margen de 2,5 mm.
6. Para hacer una copia de color, oprima el botón Iniciar 0000.

   Para hacer una copia en blanco y negro, oprima el botón Iniciar ●.

El botón ⏻ Encender destella y después de un momento la impresora comienza a imprimir.

Si necesita detener el trabajo de copiado en cualquier momento, oprima el botón ⊗ Cancelar. No extraiga el papel que se está imprimiendo; se expulsará automáticamente a la bandeja de salida.

Nota: es posible que las copias no sean exactamente el mismo tamaño del original.

Cómo acelerar la impresión

Si desea hacer una copia rápidamente y no necesita una alta calidad de impresión, puede imprimir una copia "borrador". La calidad de impresión es más baja, pero la copia se imprime más rápido.

Cuando esté listo para hacer la fotocopia, mantenga presionado el botón ⊗ Cancelar, luego oprima el botón Iniciar 0000 (para un copia de color) o el botón Iniciar ● (para una copia en blanco y negro). Cuando el indicador de encendido ⏻ empiece a destellar, suelte los dos botones.

Cómo imprimir utilizando una computadora

Esta sección describe los pasos básicos para imprimir una foto o un documento que tenga guardado en su computadora Windows o Macintosh.

Nota: para obtener instrucciones detalladas sobre cómo imprimir, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de empezar, asegúrese que ha instalado el software de impresión y conectado la impresora a la computadora como se describe en el póster *Guía de instalación*. También asegúrese de utilizar el papel correcto y de seleccionar el ajuste de papel correcto en el driver de la impresora. (Consulte la página 18 para más información).

Consejo: se aconseja visitar frecuentemente el sitio Web de soporte técnico de Epson **ww.latin.epson.com** para obtener actualizaciones gratuitas del software de impresión y escaneado para la impresora Epson Stylus CX3900 Series. En Windows, también puede hacer clic en **Inicio** o , seleccionar **Programas** o **Todos los programas**, seleccionar **EPSON** y hacer clic en **Actualización del driver EPSON Stylus CX3900 Series** para obtener actualizaciones de los drivers. Para obtener las actualizaciones de los drivers de escaneado, haga clic en **Inicio** o , seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Actualización del driver del escáner EPSON Stylus CX3900 Series.**

Siga las instrucciones en estas secciones:

- "Cómo imprimir en Windows" (abajo)
- "Cómo imprimir con una Macintosh" en la página 15
- "Papeles especiales" en la página 18

Cómo imprimir en Windows

1. Cargue el papel en el alimentador de hojas (consulte la página 6).
2. Abra la foto o el documento en el programa correspondiente.

3. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá una ventana como esta:



Seleccione **EPSON Stylus CX3900 Series**.

Haga clic aquí para acceder al software de impresión.

4. Compruebe que **EPSON Stylus CX3900 Series** esté seleccionada, luego haga clic en el botón **Preferencias** o **Propiedades**.

   (Si hay un botón llamado **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. En la siguiente pantalla, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**).

5. En la ficha Principal, seleccione las ajustes de impresión:

Seleccione el tipo de documento que va a imprimir (elija **Foto** o **Foto superior** cuando vaya a imprimir fotografías).

Seleccione el tipo de **Papel** y luego haga clic en la casilla de verificación **Sin márgenes.**

Seleccione el **Tamaño** del papel.



Seleccione la **Orientación** de su documento.

Haga clic aquí para ver más opciones.

Elija el tipo de Papel correcto para el papel que va a usar. Consulte la página 18 para obtener más información.

Nota: si desea obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en el botón **?** o **Ayuda**.

6. Para ver ajustes de impresión adicionales, haga clic en el botón Avanzado. Aplique los siguientes ajustes de impresión, si es necesario:

Seleccione el método de gestión de colores. (Para seleccionar **Sin ajustes de color**, haga clic primero en **ICM**).

Seleccione los ajustes necesarios en **Opciones del papel y calidad de impresión**.

Haga clic aquí para seleccionar **Photo RPM**® para obtener la mejor calidad de impresión en ciertos tipos de papel.

Seleccione las **Opciones de impresión** según sea necesario.



Haga clic aquí si desea ver la ventana de configuración avanzada cada vez que acceda los ajustes de impresión.

Nota: para mayor información sobre los ajustes avanzados o para instrucciones sobre cómo guardarlos como un grupo para utilizarlos en el futuro, haga clic en **?** o **Ayuda**.

7. Haga clic en la ficha **Composición** y seleccione los ajustes que sean necesarios:

Seleccione la posición de la imagen aquí.

Seleccione las opciones para cambiar el tamaño de la imagen aquí; esto sólo afectará a la imagen impresa.

Agregue una marca de fondo a la hoja impresa aquí

Seleccione las opciones para documentos con múltiples páginas aquí y aquí.

8. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus ajustes y luego haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**. Aparecerá la siguiente ventana indicando el avance de la tarea de impresión.

Haga clic aquí para revisar el estado de los cartuchos de tinta.

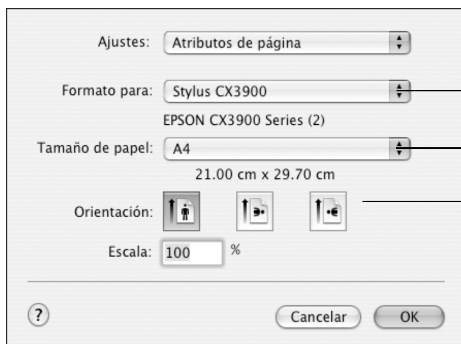
Haga clic aquí para cancelar la impresión.

Haga clic aquí para detener y/o reanudar la impresión.

Cómo imprimir con una Macintosh

Siga los pasos descritos a continuación para imprimir con una Macintosh:

1. Cargue el papel en el alimentador de hojas (consulte la página 6).
2. Abra la foto o el documento en el programa que prefiere.
3. Seleccione **Ajustar página** del menú Archivo. Aplique los siguientes ajustes:



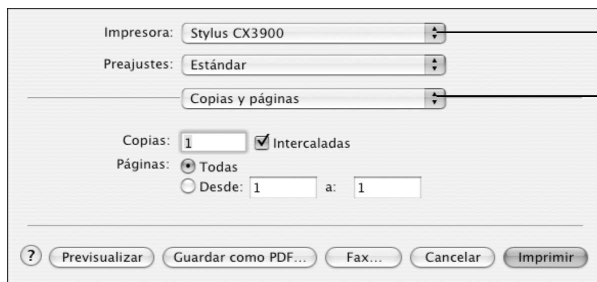
Seleccione **Stylus CX3900**.

Seleccione el **Tamaño de papel***.

Seleccione la orientación del documento o la imagen.

* Para imprimir sin márgenes, seleccione la opción **(Alimentador de hojas - Sin márgenes)** en la lista de Tamaño de papel para su tamaño de papel (**A4, Carta US**, **8 x 10 pulg.**, **5 x 7 pulg.**, o **4 x 6 pulg.**).

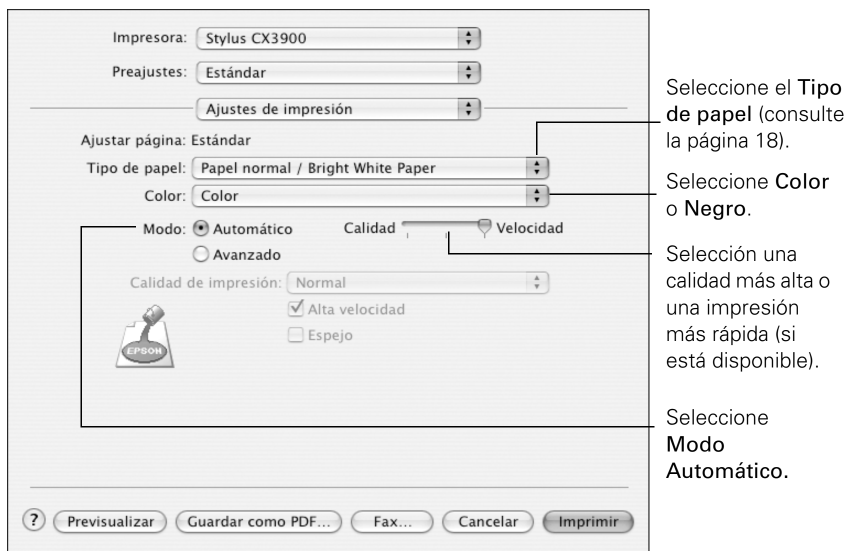
4. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana Ajustar página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá una ventana como esta:



Seleccione **Stylus CX3900**.

Seleccione **Ajustes de impresión**.

6. Elija **Ajustes de impresión** en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:



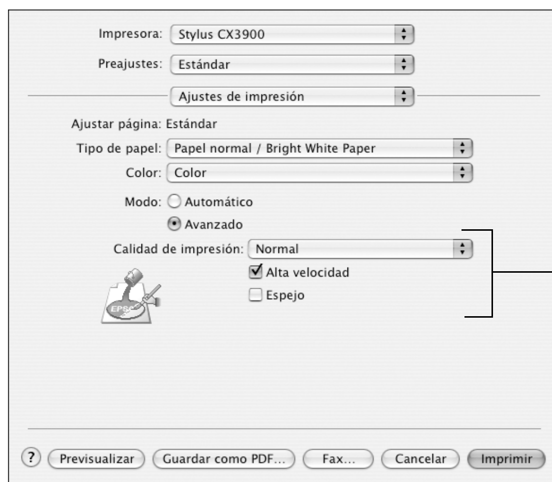
Nota: si desea obtener más información sobre los ajustes de la impresora, haga clic en el botón **?**.

7. Dependiendo de los ajustes que haya seleccionado, puede elegir otras opciones utilizando el menú desplegable, incluyendo:

- **Copias y páginas**: le permite seleccionar el número de copias que desea o las páginas que desea imprimir.
- **Disposición**: seleccione las opciones de composición.
- **Opciones de impresión** (sólo para OS X 10.2.x o 10.3.x): guarde el trabajo de impresión como archivo PDF. En OS X 10.4.x, haga clic en el botón **PDF**.
- **Programador**: puede especificar la hora en que desea imprimir el documento.
- **Gestión del papel**: seleccione las opciones de impresión de página, tales como **Invertir orden de páginas**.
- **Portada** (sólo en OS X 10.4.x): puede imprimir una portada antes o después de su documento.

- **ColorSync** o **Color**: le permite seleccionar el ajuste ColorSync® o modificar los controles de color, cambiar el ajuste de gama o apagar el ajuste de gestión de color en el software de la impresora.
- **Expansión:** le permite reducir o ampliar el tamaño de la imagen cuando imprime sin márgenes.
- **Resumen:** le permite ver una lista de todos los ajustes que aplicó.

8. Haga clic en el botón **Avanzado** para cambiar otros ajustes.



Seleccione la **Calidad de impresión** y otras opciones según sea necesario.

Nota: para información adicional sobre los ajustes avanzados de impresión, o para indicaciones sobre cómo guardarlos como grupo y utilizarlos más tarde, haga clic en el botón **?**.

9. Haga clic en **Imprimir**.

10. Para controlar el progreso del trabajo de impresión, haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock situado en la parte inferior de la pantalla.

    Si está utilizando OS X 10.2.8, haga clic en el icono Centro de Impresión y, a continuación, haga doble clic en **EPSON Stylus CX3900 Series** en la ventana Lista de impresoras.

Aparecerá una pantalla como ésta:

Haga clic aquí para detener la impresión.

Haga clic aquí para reanudar la impresión.

Haga clic aquí para cancelar la impresión.

Seleccione la tarea de impresión.



11. Cuando termine, cierre el cuadro de diálogo de la impresora (en OS X 10.3.x a 10.4.x) o el Centro de impresión (OS X 10.2.x).

Papeles especiales

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, consulte la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 34.

Nombre del papel	Tamaño	Número de catálogo
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper	Sin márgenes 4 × 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm)	S041934
	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041935
Epson Bright White Paper	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041586
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper	Sin márgenes 4 × 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm)	S041808/S041727
	Sin márgenes 5 × 7 pulg. (12,7 × 17,78 cm)	S041464
	Sin márgenes 8 × 10 pulg. (20,32 × 25,4 cm)	S041465
	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041286/S041667
Epson Premium Photo Paper Semi-Gloss Epson Premium Semi Gloss Photo Paper	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041331

Nombre del papel	Tamaño	Número de catálogo
Epson Photo Paper Glossy Epson Glossy Photo Paper	Sin márgenes 4 × 6 pulg. (10,16 × 15,24 cm)	S041134/S041671/ S041809/S041809-20
	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041141/S041649
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Matte Paper Heavyweight	Sin márgenes 8 ×10 pulg. (20,32 × 25,4 cm)	S041467
	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041257
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Double-Sided Matte Paper	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041568
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041062
	Legal 8,5 x 14 pulg. (21,59 x 35,56 cm)	S041067
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta 8,5 × 11 pulg. (21,59 × 27,94 cm)	S041111
	A4 8,3 x 11,7 pulg. (21,08 x 29,72 cm)	S041117

Seleccione el ajuste correcto de Papel (consulte la página 12) o Tipo de papel (consulte la página 16) en el software de impresión:

Para este tipo de papel	Seleccione esta opción
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Papel normal o Epson Bright White Paper	Papel normal / Bright White Paper
Sobres	Sobre
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided Epson Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-Gloss	Premium Photo Paper Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy

Cómo escanear una foto o un documento

Puede utilizar la impresora Epson Stylus CX3900 Series para escanear una foto o un documento y guardarlos en su computadora o enviarlos por correo electrónico.

También puede restaurar las fotografías descoloridas automáticamente mientras las escanea. Consulte la página 22 para obtener más información.

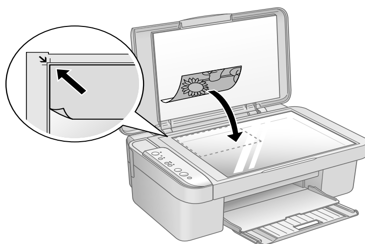
El software Epson Scan le proporciona tres modos para utilizar el escáner para que pueda controlar todos los aspectos del escaneado:

- El Modo Automático le permite escanear de forma rápida y fácilmente utilizando los ajustes automáticos.
- El Modo Fácil le permite previsualizar la imagen y proporciona ajustes automáticos, herramientas para recortar las imágenes y opciones predefinidas para una variedad de trabajos de escaneado.
- El Modo Profesional le permite previsualizar la imagen y configurar manualmente los ajustes para escanear con una amplia selección de herramientas.

Cómo escanear

Puede utilizar cualquier programa compatible con TWAIN, como ArcSoft PhotoImpression,™ para escanear con Epson Scan. También puede iniciar Epson Scan directamente desde su computadora y guardar las imágenes en un archivo.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el original boca abajo en el cristal, alineándolo con la esquina superior izquierda.



2. Cierre la cubierta con cuidado para evitar que se mueva el original.

3. Para iniciar Epson Scan, realice una de las siguientes acciones:

    - **En Windows**: haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de la computadora.
    - **En Macintosh**: abra la carpeta Aplicaciones y haga doble clic en el icono EPSON Scan.
    - Si va a escanear desde otro programa, abra ese programa. A continuación abra el menú Archivo, seleccione Importar o Adquirir, y seleccione Epson Stylus CX3900 Series.

    Aparecerá la ventana inicial de Epson Scan:



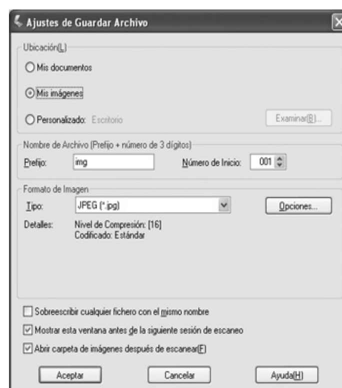
4. Si el ajuste Modo situado en la esquina superior derecha de la ventana está definido como Modo Automático, haga clic en el botón Escanear.

    Nota: si desea restaurar el color de una fotografía a color automáticamente mientras la escanea, haga clic en el botón Personalizar y consulte la página 22.

    Si está en Modo Fácil o Profesional, verá una ventana de ajustes de Epson Scan distinta. (Puede cambiar el modo utilizando el menú desplegable situado en la esquina superior derecha de la ventana. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico).

5. Aparecerá la ventana Ajustes de Guardar Archivos.

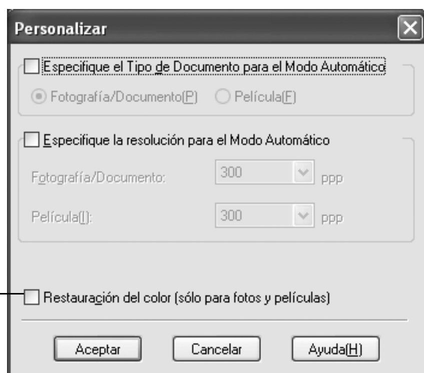
    Elija el sitio donde quiere guardar el archivo escaneado y escriba un nombre en el cuadro Prefijo. Seleccione el tipo de formato de archivo en el cuadro Formato de Imagen.



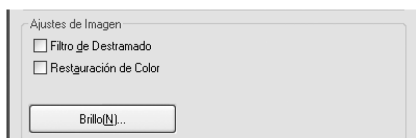
6. Haga clic en Aceptar. La imagen se escanea y aparecerá el icono en una carpeta abierta.

Cómo restaurar el color en fotografías

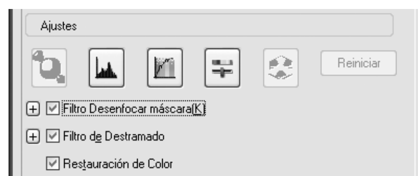
Puede transformar automáticamente una fotografía vieja, descolorida o deteriorada en una fotografía con color real y nítida clara a medida que la escanea. Busque la opción **Restauración de color** en las pantallas de Modo Automático, Fácil y Profesional de Epson Scan.



Modo Automático
Haga clic en el botón **Personalizar**, haga clic en el botón **Restauración del color**, haga clic en **Aceptar**, y haga clic en el botón **Escanear**.



Modo Fácil
Previsualice su imagen, haga clic en el botón **Restauración de Color** y haga clic en **Escanear**.



Modo Profesional
Previsualice su imagen y en la zona Ajustes, haga clic en el botón **Restauración de Color** y haga clic en **Escanear**.

Nota: para más información sobre el uso del Modo Fácil o Profesional, o sobre los ajustes del Modo Automático, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico. También puede hacer clic en **Ayuda** en la pantalla Epson Scan para obtener información sobre los ajustes disponibles.

Mantenimiento de la impresora

Si observa una disminución en la calidad de impresión, siga las instrucciones de este capítulo para saber:

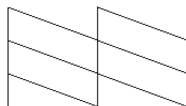
- "Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión" (abajo)
- "Cómo limpiar el cabezal de impresión" en la página 24
- "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 25

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

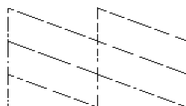
Si los impresos presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos o pueda que algún cartucho de tinta se esté agotando. Siga los siguientes pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando el panel de control.

1. Apague la impresora.
2. Cargue papel tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas.
3. Oprima los botones de tinta 💧 y de encendido ⏻ al mismo tiempo y manténgalos presionados durante aproximadamente 3 segundos. La impresora se enciende e imprime un patrón de prueba. También muestra el porcentaje de tinta restante en cada cartucho:

Todavía no es necesario limpiar el cabezal de impresión:



Debe limpiar el cabezal de impresión:



Si el patrón no tiene buena apariencia, intente limpiar el cabezal de impresión como se describe en la próxima página.

Nota: también puede revisar el nivel de tinta con el programa Status Monitor 3; consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si las impresiones son débiles o tenues o si observa bandas claras u oscuras en la impresión, es posible que tenga que limpiar el cabezal de impresión. Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Ejecute una prueba de inyectores como se indica en la página 23 para verificar si necesita limpiar el cabezal de impresión.

Nota: cuando se limpia el cabezal de impresión, se consume tinta, por lo tanto, sólo límpielo cuando la calidad de impresión deteriora y la prueba de inyectores le indica que necesita limpiar el cabezal de impresión.

Si el indicador de tinta de color rojo se enciende o empieza a parpadear, no puede limpiar el cabezal. En este caso, primero deberá sustituir el cartucho de tinta adecuado. Para más información, consulte la página 25.

1. Asegúrese que la impresora esté encendida y que el indicador de tinta esté apagado.
2. Mantenga presionado el botón de tinta durante 3 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a destellar. La impresora ejecuta el ciclo de limpieza y el indicador de encendido destellará.

   Precaución: no apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Podría dañar la impresora.
3. Cuando el indicador de encendido deje de destellar, ejecute una prueba de inyectores (como se describe en la página 23) para verificar que el cabezal de impresión está limpio.
4. En caso de que siga habiendo espacios o líneas o que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, vuelva a limpiar el cabezal de impresión y ejecute otra prueba de inyectores.

   Nota: si después de limpiar el cabezal de impresión cuatro veces no nota ninguna mejora, apague la impresora CX3900 Series y espere hasta el día siguiente. De este modo, se ablandará cualquier resto de tinta seca. Luego, intente limpiar el cabezal una vez más. Si aún no mejora la calidad, es posible que uno de los cartuchos de tinta esté viejo o dañado y lo necesita reemplazar; consulte la página 25.

   Consejo: si no utiliza este producto con frecuencia, es recomendable imprimir por lo menos unas cuantas hojas al mes para conservar una buena calidad de impresión.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Cuando el indicador de tinta 💧 de color rojo comience a destellar, significa que algún cartucho tiene poca tinta. Cuando el indicador de tinta 💧 de color rojo permanece encendido, debe reemplazar el/los cartucho(s). Cuando imprima, también verá un mensaje en la pantalla que señalará cuál cartucho está agotado.

Consejo: si un cartucho tiene más de seis meses, es posible que la calidad de impresión disminuya. Se fuera necesario, intente limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 24). Si la calidad de las impresiones aún no es la esperada, es posible que necesite sustituir el cartucho.

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, llame a la oficina de Epson más cercana, como se indica en la página 34.

Utilice estos números de catálogo cuando compre cartuchos de tinta.

Color	Número de catálogo
Negro	73/T073120 73H/T073120H (Alta capacidad)
Cian	73/T073220
Magenta	73/T073320
Amarillo	73/T073420

Nota: los cartuchos de tinta incluidos tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende el producto y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de instalar los cartuchos de tinta.

Advertencia: mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

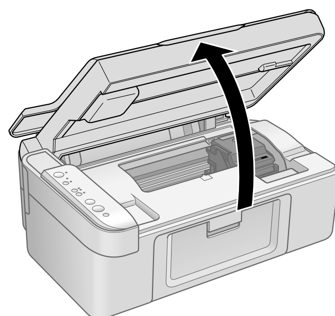
Precaución: deje el cartucho de tinta viejo instalado en la impresora hasta que tenga uno nuevo para cambiarlo. De caso contrario, la tinta de los inyectores del cabezal de impresión se podría resecar. Una vez que inicie el proceso de reemplazo del cartucho, deberá completar todos los pasos en una sola sesión.

No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Recomendamos el uso de cartuchos Epson genuinos. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora. Visite **www.latin.epson.com** para más información sobre los cartuchos. El rendimiento de la impresora varía considerablemente según el número de imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel utilizado, la frecuencia de uso y la temperatura ambiental. La impresora se suministra con cartuchos llenos y parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para preparar la impresora.

1. Verifique que la impresora esté encendida.
2. Confirme que la cubierta para documentos esté cerrada, luego levante el escáner.

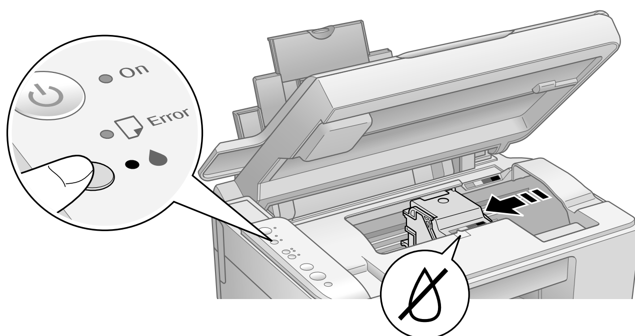
   Precaución: no abra el escáner cuando la cubierta para documentos esté abierta.



3. Oprima y suelte el botón de tinta 💧. Los indicadores de encendido ⏻ y de tinta 💧 comienzan a parpadear.

   Si uno de los cartuchos tiene poca tinta o está agotado, la impresora moverá ese cartucho a la posición de reemplazo, debajo de la marca ⊘. Vaya al paso 4.

   Si no hay cartuchos con poca tinta o no están agotados, el soporte para cartuchos de tinta se desplaza a la posición de reemplazo. Vaya al paso 5.



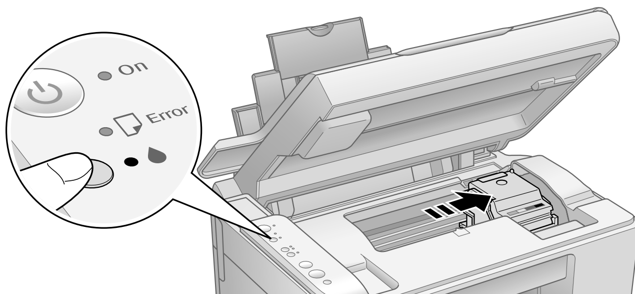
Nota: no mantenga oprimido el botón de tinta 💧 por más de 3 segundos, o la impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

Precaución: no mueva el cabezal de impresión manualmente, pues podría dañar la impresora. Siempre oprima el botón de tinta 💧 para moverlo.

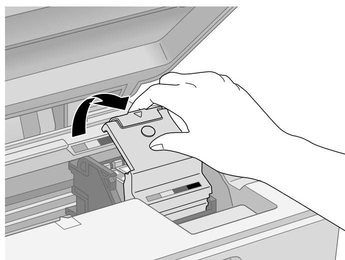
4. Oprima una vez más el botón de tinta 💧.

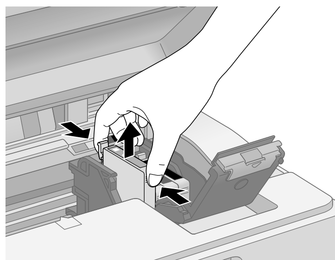
    ■ Si más de un cartucho tiene poca tinta o está agotado, el próximo cartucho se moverá a la posición de reemplazo, debajo de la marca 🖉.

    ■ Si la impresora ha identificado todos los cartuchos que tienen poca tinta o están agotados, el cabezal de impresión se moverá a la posición de reemplazo de cartuchos de tinta.



5. Abra la cubierta del compartimiento de cartuchos, luego oprima la lengüeta que se encuentra en la parte posterior del cartucho y levántelo para retirarlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte ni intente rellenar el cartucho usado.

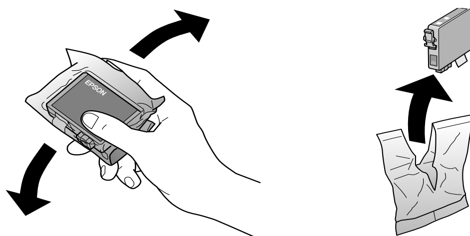




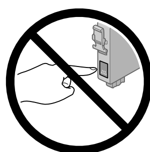
Precaución: nunca intente abrir la cubierta del cartucho cuando el cabezal de impresión se esté moviendo. Espere hasta que los cartuchos se desplacen hasta la posición de sustitución.

Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

6. Antes de abrir el envoltorio del cartucho de tinta nuevo, agítelo cuatro o cinco veces. A continuación, sáquelo del envoltorio.

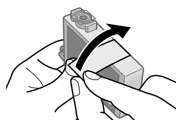


Precaución: no toque el chip verde de la parte delantera del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.



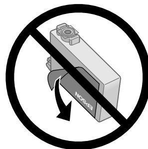
7. Retire la cinta amarilla de la parte de abajo del cartucho de tinta.

Precaución: si no se retira la cinta adhesiva amarilla antes de instalar el cartucho, la calidad de la impresión puede disminuir o el equipo podría no imprimir.

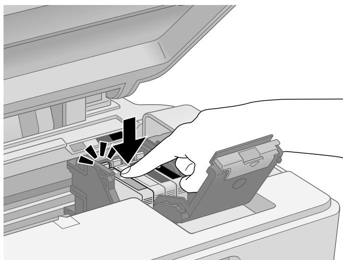


Precaución: no retire o rompa la etiqueta del cartucho, pues se podría derramar la tinta.

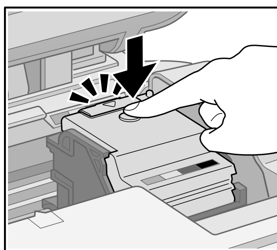




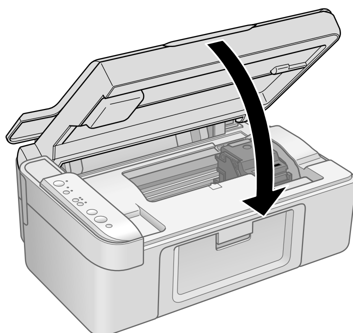
8. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hacia abajo hasta oír el clic que indica que está bien colocado.



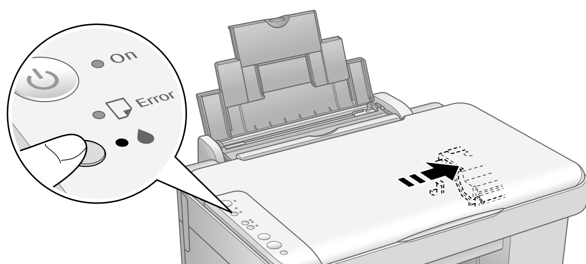
9. Reemplace los demás cartuchos, según sea necesario.
10. Cierre la cubierta del cartucho de tinta y presiónela hasta oír el clic que indica que está colocada en su sitio.



11. Baje la unidad del escáner.



12. Presione el botón de tinta 💧 de la impresora. La impresora comenzará a cargar la tinta y el indicador de encendido ⏻ empezará a parpadear. Este proceso dura aproximadamente un minuto. Cuando haya finalizado, el indicador de encendido ⏻ dejará de destellar y permanecerá encendido, y el indicador de tinta 💧 se apagará.



Precaución: no apague la impresora cuando el indicador de encendido ⏻ esté parpadeando o perderá tinta.

Si retira un cartucho que está agotado o con poca tinta, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

Nota: si el indicador de tinta 💧 permanece encendido (no parpadea), es posible que el cartucho de tinta no esté instalado correctamente. Oprima el botón de tinta 💧 una vez más y vuelva a instalar el cartucho de tinta hasta oír el clic que indica que está colocado en su sitio.

Si reemplazó un cartucho de tinta mientras estaba haciendo una copia de un documento o una fotografía, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía está colocado correctamente sobre la superficie para documentos y realice la copia otra vez.

Resolución de problemas

Si tiene problemas con la impresora Epson Stylus CX3900 Series, revise los indicadores del panel de control para determinar la causa.

También puede consultar la sección "Problemas y soluciones" en la página 32 para obtener sugerencias de resolución de problemas, o haga doble en el icono del *Manual del usuario* situado en el escritorio de su computadora para obtener más información detallada. Consulte estas secciones:

- "Indicadores de error" (abajo)
- "Problemas y soluciones" en la página 32
- "Dónde obtener ayuda" en la página 34

Indicadores de error

Indicador luminoso: estado	**Causa**	**Solución**
Error: Encendido	No hay papel cargado en el alimentador de hojas.	Coloque papel en el alimentador (consulte la página 6). A continuación, presione **Iniciar** 0000 para continuar o **Cancelar** para cancelar la impresión.
	Avanzaron varias páginas a la vez en el alimentador de hojas.	Extraiga el papel y vuélvalo a colocar (consulte la página 6). A continuación, presione **Iniciar** 0000 para continuar o **Cancelar** para cancelar la impresión.
Error: Destella	Hay una obstrucción de papel.	Consulte la página 32.
Tinta: Destella	Uno de los cartuchos de tinta tiene poca tinta.	Revise la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 25.
Tinta: Encendido	Un cartucho de tinta está agotado o no está instalado correctamente.	Revise la sección "Cómo sustituir los cartuchos de tinta" en la página 25.
Todos los indicadores luminosos: Destellan	Existe un problema con la impresora CX3900 Series.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error no desaparece, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado o comuníquese con Epson; consulte la página 34.

Problemas y soluciones

Consulte las soluciones a continuación si tiene problemas con la impresora.

Problemas al hacer fotocopias

- Asegúrese que el original esté colocado en la esquina superior izquierda del cristal.
- Asegúrese de que el papel esté cargado por el lado corto y colocado junto la guía lateral derecha, con la guía lateral izquierda situado contra el lado izquierdo. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha de la guía lateral izquierda.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza en la impresora, retírelo del alimentador. Abanique la pila un poco para separar las hojas. Luego vuelva a cargar el papel contra la guía lateral derecha y deslice la guía lateral izquierda contra el mismo, sin prensarlo. Compruebe que el papel no quede delante del protector del alimentador.
- No cargue demasiadas hojas al mismo tiempo (hasta 20 hojas de papel fotográfico y 100 hojas de papel normal). Consulte el *Manual del usuario* para obtener más información.
- Si ocurre una obstrucción de papel, el indicador Error parpadea de color rojo. Haga lo siguiente para eliminar la obstrucción:

  1. Presione el botón Iniciar 0000 para expulsar el papel obstruido. Si no se ha expulsado el papel, vaya al paso siguiente.
  2. Si el papel se obstruye cerca del alimentador de hojas o de la bandeja de salida, sáquelo tirando suavemente de él hacia afuera.

     Si el papel se obstruye dentro de la impresora, pulse el botón Encender para apagarla. Abra el escáner y retire cualquier papel que haya dentro, incluidas las hojas rotas. Sin embargo, no tire de él hacia atrás ya que podría dañarse el alimentador. Cierre el escáner y, a continuación, vuelva a encender la unidad.

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión o la calidad de las fotocopias, haga lo siguiente:

- Asegúrese que el documento quede plano sobre el cristal de la superficie para documentos y que la impresora no esté inclinada o colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (normalmente es el lado más blanco, brillante o satinado).
- Verifique que el papel no está húmedo o enrollado.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue las hojas de una en una. Retire las hojas de la bandeja de salida para que no se acumulen.
- Asegúrese de que el papel cargado coincide con los ajustes del tamaño y tipo de papel seleccionados en el panel de control o en el software de la impresora (consulte la página 18).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 18) y cartuchos de tinta Epson genuinos (consulte la página 25).
- Si observa bandas claras u oscuras en los impresos o tienen un aspecto tenue, es posible que tenga que limpiar el cabezal de impresión. Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Ejecute una prueba de inyectores como se indica en la página 23 para verificar si necesita limpiar el cabezal de impresión.
- Ejecute la utilidad Limpieza de cabezales como se describe en la página 24.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que tenga que alinear el cabezal de impresión. Consulte las instrucciones del *Manual del usuario*.
- Los cartuchos de tinta pueden estar viejos o tener poca tinta; consulte la página 25 para instrucciones sobre cómo reemplazar un cartucho de tinta.
- Si aparece una línea de puntos en la imagen, limpie el cristal del escáner con un paño seco, suave y que no suelte pelusa (las toallas de papel no son recomendables), o bien utilice una pequeña cantidad de líquido para limpiar cristales sobre un paño suave. No rocíe el líquido para limpiar cristales directamente sobre el cristal.

Dónde obtener ayuda

Epson proporciona asistencia técnica las 24 horas del día por medio de los siguientes servicios electrónicos de soporte y servicios telefónicos:

Soporte técnico por Internet

Visite el sitio web de Epson en **http://www.latin.epson.com** y seleccione su producto para encontrar soluciones a los problema más comunes. Puede descargar drivers y documentación, leer las preguntas más frecuentes (FAQs) y consejos de solución de problemas, o mandar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Soporte técnico por teléfono

Antes de llamar, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus CX3900 Series)
- Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior de la unidad)
- Comprobante de compra (el recibo de la tienda) y fecha de compra
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas de su país:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Note: si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Dónde comprar suministros y accesorios

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado.

Requerimientos y avisos

Requerimientos del sistema

Requerimientos de sistema para Windows

Para utilizar la impresora Epson Stylus CX3900 Series y su software, el sistema debe disponer de:

- Una computadora compatible con Microsoft® Windows, con un procesador Pentium® (se recomienda que tenga 800 MHz o superior)
- Microsoft Windows 98SE, Windows 2000, Windows Me, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista™
- 256 MB de RAM para Windows 98SE, Windows 2000, Windows Me, Windows XP, y Windows XP Professional x64 Edition (se recomiendan 512 MB)

  512 MB de RAM para Windows Vista (se recomienda 1 GB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB compatible con Windows y un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 m. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Requerimientos de sistema para Macintosh

Para utilizar la impresora Epson Stylus CX3900 Series y su software, el sistema debe disponer de:

- Una computadora Apple Macintosh con un procesador PowerPC® o Intel® Core™
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 a 10.4.x
- 256 MB de RAM (se recomienda 512 MB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB y un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 m. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la Epson Stylus CX3900 Series, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña al producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente de donde se pueda desenchufar fácilmente.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o desgastado.
- Si utiliza un cable de extensión con la unidad, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares que estén sujetos a cambios bruscos de temperatura o humedad, a golpes o vibraciones, o expuestos a polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una adecuada ventilación. No bloquee o tape las aberturas de la carcasa de la impresora y no introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque la impresora cerca de un radiador, una fuente de calor y no la exponga a la luz solar directa.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Asegúrese de que haya una distancia mínima de 10 cm entre la impresora y la pared.
- No abra la unidad del escáner mientras la impresora esté copiando, imprimiendo o escaneando.
- No derrame líquidos sobre la impresora.
- No intente reparar la impresora usted mismo.
- Desenchufe la impresora y acuda a un técnico calificado en las circunstancias siguientes: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la cubierta se ha dañado; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su funcionamiento.

- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline o apoye sobre un costado y no la ponga boca abajo; en caso contrario, la tinta del cartucho podría derramarse.
- Deseche la unidad según la normativa local, estatal o federal vigente. No la tire a la basura.

Instrucciones de seguridad de cartuchos de tinta

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Tenga cuidado cuando manipule cartuchos de tinta usados; es posible que quede tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos mientras esté imprimiendo.
- Instale un cartucho de tinta nuevo en cuanto retire uno viejo. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque, lo cual puede impedir el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo y guárdelo en las mismas condiciones ambientales que la impresora. Observe que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, que hace innecesario el uso de tapas o envolturas; sin embargo, es necesario tener cuidado para evitar que la tinta manche otros objetos. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho ni el área alrededor de dicho orificio.

Especificaciones técnicas

Para obtener una lista completa de las especificaciones técnicas de la impresora multifuncional CX3900, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Impresión	
Método de impresión	Suministro de tinta a petición
Configuración de inyectores	Negro: 90 inyectores Color: 87 inyectores (29 de cada color: cian, amarillo, magenta)
Dirección de impresión	Impresión de distancia mínima bidirecional (con búsqueda lógica)

Escaneado	
Tipo de escáner	Escáner con superficie plana para imágenes a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	5.100 × 14.040 píxeles a 600 ppp
Tamaño de documento	21,6 × 29,7 cm, tamaño A4 o Carta US
Resolución de escaneado	600 ppp (digitalización principal) 1200 ppp con Micro Step Drive™ (subdigitalización)
Resolución de salida	De 50 a 2.400, 7.200 y 9.600 ppp (de 50 a 2.400 ppp en incrementos de 1 ppp)
Volocidad del escáner	15 mseg por línea a 600 ppp aproximadamente
Datos de imágen	16 bits internos por píxel por color 8 bits externos por píxel por color (máximo)
Interfaz	Un puerto USB 2.0 de alta velocidad o USB 1.1
Fuente de luz	LED de tres colores RGB
Cartuchos de tinta	
Color	Cian, magenta, amarillo, negro
Duración del cartucho	6 meses a 25 °C después de abrir el envoltorio
Temperatura	Almacenamiento: –20 °C a 40 °C 1 mes a 40 °C Congelación*: –16 °C
*Espere aproximadamente tres horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 25 °C.	
Precaución: para garantizar resultados óptimos, utilice cartuchos de tinta Epson originales y nos rellene. Otros productos podrían dañar su impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson. No utilice un cartucho de tinta cuya fecha de caducidad haya expirado.	

Mecánicas		
Recorrido del papel	Alimentador de hojas, entrada superior	
Capacidad del alimentador	Aproximadamente 100 hojas de 64 g/m²	
Dimensiones	Ancho: 430 mm Profundidad: 345 mm Altura: 172 mm	
Peso	5,7 kg	
Eléctricas		
	Modelo 100-110 V	Modelo 200-220 V
Voltaje de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz	
Corriente nominal	0,4 A (0,7 A máx)	0,2 A (0,4 A máx)
Consumo de energía	Aprox. 10 W (en funcionamiento) Aprox. 3 W en reposo Aprox. 3 W en modo de consumo bajo Aprox. 0,2 W apagado	Aprox. 10 W (en funcionamiento) Aprox. 3 W en reposo Aprox. 3 W en modo de consumo bajo Aprox. 0,3 W apagado
Nota: revise las especificaciones de voltaje en la parte posterior de la impresora.		
Ambientales		
Temperatura	Funcionamiento: 10 a 35 °C Almacenamiento: –20 a 40 °C	
Humedad (sin condensación)	Operación: 20% a 80% de humedad relativa Almacenamiento*: 5% a 85% de humedad relativa	
Normas y certificados de aprobación		
Seguridad	UL 60950 CSA C22.2 Nº 60950	
EMC	FCC parte 15 Subparte B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B	

Declaración de conformidad con la FCC

Para usuarios en los Estados Unidos

Este equipo se ha probado y se encontró que cumplía con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo a la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza, y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a la recepción de radio o de televisión. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se producirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo llegase a causar interferencia a la recepción de radio y de televisión, que se pueda determinar apagando y prendiendo el equipo, se alienta al usuario a tratar de corregir la interferencia utilizando una o más de las medidas siguientes:

- reoriente la antena de recepción.
- aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para solicitarle ayuda.

ADVERTENCIA

si se conecta un cable de interfaz no blindado a este equipo se anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y podría causar niveles de interferencia que exceden los límites establecidos por la FCC para este tipo de equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Para usuarios en los Canadá

Este aparato digital clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad

De acuerdo con el reglamento 47CFR, Secciones 2 y 15 para: Computadoras Personales y Periféricos; y/o Tarjetas de CPU y Fuentes de Alimentación utilizados con Computadoras Personales de la Clase B:

Nosotros:	Epson America, Inc.
Ubicada en:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo nuestra sola responsabilidad que el producto identificado aquí, cumple con el reglamento 47CFR, Secciones 2 y 15 de las reglas de la FCC como dispositivo digital Clase B. Cada producto distribuido es idéntico a la unidad representativa verificada y determinada como de acuerdo con las normas. Los registros que se mantienen continúan indicando que se puede esperar que los equipos que se producen se mantienen dentro de la variación aceptable, dada la cantidad de producción y las pruebas hechas en base estadística, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá causar interferencia dañina y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Nombre comercial:	Epson
Tipo de producto:	Impresora multifuncional
Nombre del producto:	Epson Stylus CX3900 Series
Modelo:	C241B

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	Epson Stylus CX3900	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **http://www.latin.epson.com.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 (1 800) 377-6627	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet podrá obtener información y ayuda para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **www.latin.epson.com**, haga clic en la opción **Soporte técnico** y luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Pueden obtenerse detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires,
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720- Tamboré
Barueri - SP CEP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4195-5624

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto
Legaria, Col. Irrigación,
México, D.F. C.P 11510
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55)1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27 Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1025





CPD-21712R2
Impreso en: XXXXXX XX.XX-XX XXX